



**ผลการประเมินความพึงพอใจ**  
ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง  
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม  
ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

โดย  
องค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง

# อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

## การประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็น เครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มี รายละเอียด ดังนี้

### ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๗ ด้าน

๑. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการบริการจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นแนวทางการพัฒนา
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการส่งเสริมคุณภาพชีวิต
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวและการกีฬา

### ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

## ๑. วิธีการประเมิน

### ๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➤ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังโพธิ์ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตาม ยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

- สุ่มประเมินประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง ทั้ง ๑๑ หมู่บ้านๆ ละ ๑๐ คนๆ ละ

๑ ชุด รวมเป็น ๑๑๐ คน

### ๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

### ๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
ตำบลกุตุฝั่ง	๑๐
๑. หมู่ที่ ๑ บ้านกุตุฝั่ง	๕
๒. หมู่ที่ ๓ บ้านเชียงฮาย	๑๐
๓. หมู่ที่ ๔ บ้านโนนป่าหวาน	๑๐
๔. หมู่ที่ ๕ บ้านนาไก่อ	๑๐
๕. หมู่ที่ ๖ บ้านนาไร่เดียว	๕
๖. หมู่ที่ ๗ บ้านหินนกยูง	๑๐
๗. หมู่ที่ ๘ บ้านนาคำน้อย	๑๐
ตำบลสุวรรณคูหา	
๘. หมู่ที่ ๑ บ้านทรายทอง	๑๐
๙. หมู่ที่ ๒ บ้านภูวงค์	๑๐
๑๐ หมู่ที่ ๕ บ้านพนมพัฒนา	๑๐
๑๑. หมู่ที่ ๗ บ้านหนองกุงใต้	๑๐
<b>รวมประชากรเป้าหมาย</b>	<b>๑๐๐ คน</b>

### ๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๑๐๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๑๐๐ ชุด

### ๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมินของ อปท.ในเขตจังหวัด โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

#### ๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๙,๐๐๐ คะแนน  
(๙ x ๑๐ x ๑๐๐)

- |                 |               |                     |
|-----------------|---------------|---------------------|
| ๑.๑) ระดับคะแนน | ๐ - ๕,๐๐๐     | คะแนน ระดับ ไม่พอใจ |
| ๑.๒) ระดับคะแนน | ๕,๐๐๑ - ๗,๐๐๐ | คะแนน ระดับ พอใจ    |
| ๑.๓) ระดับคะแนน | ๗,๐๐๑ - ๙,๐๐๐ | คะแนน ระดับ พอใจมาก |

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}} \\ (๙,๐๐๐ \text{ คะแนน})$$

#### ๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๗,๐๐๐ คะแนน

- |                 |           |                     |
|-----------------|-----------|---------------------|
| ๒.๑) ระดับคะแนน | ๐ - ๔,๐๐๐ | คะแนน ระดับ ไม่พอใจ |
|-----------------|-----------|---------------------|

๒.๒) ระดับคะแนน	๔,๐๐๑ - ๕,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๒.๓) ระดับคะแนน	๕,๐๐๑ - ๗,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก
- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้		

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (\text{๗,๐๐๐ คะแนน})$$

### ๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๑,๐๐๐ คะแนน  
(๑๐ x ๙๐)

๓.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๕๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๓.๒) ระดับคะแนน	๕๐๑ - ๘๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๓.๓) ระดับคะแนน	๘๐๑ - ๑,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (\text{๑,๐๐๐ คะแนน})$$

**๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด ดังนี้**

## ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

### ๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๑๐๐ คน

๑.๑ เพศ ชาย	จำนวน ๓๘ คน
๑.๒ เพศ หญิง	จำนวน ๖๒ คน

### ๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี	จำนวน ๑๓ คน
๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี	จำนวน ๓๖ คน
๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๓๙ คน
๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน ๑๒ คน

### ๓. การศึกษา

๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา	จำนวน ๒๗ คน
๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า	จำนวน ๕๔ คน
๓.๓ ปริญญาตรี	จำนวน ๑๖ คน
๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๓ คน

### ๔. อาชีพ

๔.๑ รับราชการ	จำนวน ๑๒ คน
---------------	-------------

๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร	จำนวน	๒๒	คน
๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๕๖	คน
๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๑๐	คน
๔.๕ อื่นๆ	จำนวน	๐	คน

## ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

### ๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน	๗,๖๙๘	พอใจมาก
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๗,๕๔๘	พอใจมาก
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการบริการจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๗,๖๔๘	พอใจมาก
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นแนวทางการพัฒนา	๗,๖๐๐	พอใจมาก
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๗,๕๘๖	พอใจมาก
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๗,๗๔๐	พอใจมาก
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวและการกีฬา	๗,๖๖๐	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๖๓,๐๐๐ คะแนน)</b>	<b>๕๓,๔๘๐</b>	<b>พอใจมาก</b>

### ๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน	๘๕.๕๓	-	-
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๘๓.๘๖	-	-
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการบริการจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๘๔.๙๗	-	-
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นแนวทางการพัฒนา	๘๔.๔๔	-	-
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๘๔.๒๘	-	-
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๘๖.๐๐	-	-
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวและการกีฬา	๘๕.๑๑	-	-
<b>ภาพรวม</b>	<b>๘๔.๘๘</b>		

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๗,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖,๐๘๖	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๕,๙๖๖	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕,๙๑๘	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕,๘๙๔	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕,๘๔๐	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕,๘๖๘	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๕,๘๘๘	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๕,๙๔๔	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕,๙๘๖	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๖๓,๐๐๐ คะแนน)</b>	<b>๕๓,๓๖๘</b>	<b>พอใจมาก</b>

๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๖.๙๔	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๕.๒๒	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๔.๕๔	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๔.๒๐	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๓.๔๒	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๓.๘๒	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๔.๑๑	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๔.๙๑	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๕.๕๑	-	-
<b>ภาพรวม</b>	<b>๘๔.๗๔</b>		

๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน**  
**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๗๔	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๔๘	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๕๖	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๔๔	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๔๘	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๓๒	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๔๒	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๓๒	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๔๒	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)</b>	<b>๗,๖๐๙</b>	<b>พอใจมาก</b>

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน**  
**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๖๖	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๔๔	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๓๒	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๐๖	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๒๒	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๕๖	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๔๒	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๔๒	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๔๘	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)</b>	<b>๗,๕๔๘</b>	<b>พอใจมาก</b>

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ...

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการบริการจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน**  
**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๗๔	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๕๒	พอใจมาก

๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๔๔	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณชน	๘๒๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๔๐	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๓๖	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๕๘	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๕๖	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๖๐	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)</b>	<b>๗,๖๔๘</b>	<b>พอใจมาก</b>

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นแนวทางการพัฒนา**

**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๖๘	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๕๔	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๓๔	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณชน	๘๖๒	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๔๒	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๓๘	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๒๒	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๒๘	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๕๒	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)</b>	<b>๗,๖๐๐</b>	<b>พอใจมาก</b>

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕...**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี**

**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๕๖	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๕๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๔๘	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณชน	๘๔๔	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๒๘	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๓๔	พอใจมาก



๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๒๘	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๕๐	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๔๘	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)</b>	<b>๗,๕๘๖</b>	<b>พอใจมาก</b>

**ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการส่งเสริมคุณภาพชีวิต**  
**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๖๘	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๖๘	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๗๒	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๕๖	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๔๐	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๔๖	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๕๒	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๖๖	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๗๒	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)</b>	<b>๗,๗๔๐</b>	<b>พอใจมาก</b>

**ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวและการกีฬา**  
**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

ยุทธศาสตร์ที่ ๗...

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๘๐	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๕๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๔๒	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๕๔	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๒๐	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๓๖	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๔๔	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๗๐	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๖๔	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)</b>	<b>๗,๖๖๐</b>	<b>พอใจมาก</b>

### ๓. สรุปผลการ...

#### ๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้งในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่า

##### ๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๘

###### ➤ ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐)

- พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๒.๐๙ (ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต)
- พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๔.๒๘ (ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี)

###### ➤ ระดับพอใจมาก (ตามประเด็นการพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๔๒)

- พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๖.๙๔ (มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม)
- พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๓.๔๒ (มีมีโครงการโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม)

#### ๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

##### ๔.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่ อบต. ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๘ เทียบกับผลการประเมินของปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เพิ่มขึ้น ๑๗.๑๕

##### ๔.๒ วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในข้อ ๔.๑ จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากต่อการดำเนินงานของ อบต. มากกว่าปีที่ผ่านมา เหตุผลที่ทำให้ผลการประเมินสูงกว่าปีที่ผ่านมา นั้น อาจจะมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง สามารถแก้ไขปัญหายุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและ

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจนและมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจมากในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง โดยข้อมูลที่จะทำให้หาสาเหตุได้คือ การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

## ๕. ข้อเสนอแนะ...

### ๕. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามแผนประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง มีข้อเสนอแนะต่อนายกองการบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง ดังนี้

๕.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง ควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม/งานในทุกยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จให้มากกว่านี้

๕.๒ หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้งดีขึ้น

๕.๓ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง สามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว

\*\*\*\*\*