

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง
อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู
www.kudphung.go.th

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง จังหวัดหนองบัวลำภู

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อน มาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการ ยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้ง ในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การเปิดเผยข้อมูล (๒) การใช้ อำนาจ (๓) การปฏิบัติหน้าที่ (๔) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๕) การใช้งบประมาณ (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) การ ปรับปรุงการทำงาน (๘) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๑๐) การป้องกันการรับรู้ของ ผู้รับบริการการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบน เว็บไซต์ของ หน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ส่งเสริม และยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกัน ขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการซึ่งจะสามารถสะท้อนสำคัญ คือ ได้มี บทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศภาพลักษณ์ เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และ ส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มี อันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง

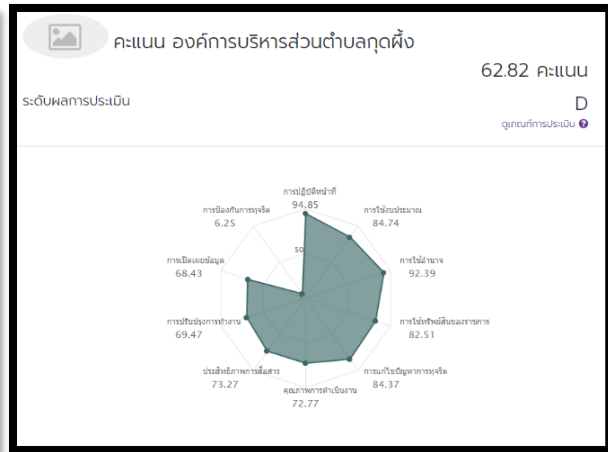
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนา เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)" ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนด ที่สำคัญ ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่ง ถือเป็นภาระระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้ เป็น "มาตรการ ป้องกันการทุจริตเชิงรุก " ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้ หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับ หน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง โดยภาพรวม ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๒.๘๒ คะแนน ระดับผลประเมิน : D

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด		
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	94.85
2	การใช้จ่ายเงิน	92.39
3	การป้องกันปราบปราม	84.74
4	การมีสิทธิในกิจการทุจริต	84.37
5	การมีทรัพย์สินของราชการ	82.51
6	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	73.27
7	คุณภาพการดำเนินงาน	72.77
8	การปรับปรุงการทำงาน	69.47
9	การเปิดเผยข้อมูล	68.43
10	การป้องกันการทุจริต	6.25
คะแนนสูงสุด		94.85
คะแนน		62.82
คะแนนต่ำสุด		6.25



เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๘๕ รองลงมา คือ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายเงิน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๓๙ ตัวชี้วัดที่ ๓ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๒.๓๙ ตัวชี้วัดที่ ๔ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๒๗ ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้ งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๗๔ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๒.๗๗ ตัวชี้วัดที่ ๗ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๔๗ ตัวชี้วัดที่ ๘ การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๓๗ ตัวชี้วัดที่ ๙ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๒.๕๑ ร้อย ละตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๖.๒๕ สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนน

สูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๔.๘๕ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล ส่วนที่จะต้องพัฒนาปรับปรุง คือตัวชี้วัดที่ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๖.๒๕

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง ประจำปี ๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาปรับปรุงแก้ไขดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ (๑) ตัวชี้วัดที่ คือ

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยรวมคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๘๕ การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปสามหลักการความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไประหว่างผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้อำนาจ โดยรวมคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๓๙ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การพัฒนาหรือแก้ไข การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง และการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงานการคัดเลือก บุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติทุกเดือน

๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนาปรับปรุง(ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด คือ

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้งบประมาณ** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๗๔ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องจ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

การพัฒนาหรือแก้ไข หน่วยงานควรจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และทำการเปิดเผยสู่สาธารณะเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ควบคุมตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณของบุคลากรในหน่วยงานให้ถูกต้องเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๓๗ เป็นคะแนนจากการ

ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาคาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงาน มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาคาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

การพัฒนาหรือแก้ไข

๑. แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๒. มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างนายกองค้การบริหารส่วนตำบลกับพนักงานส่วนตำบลลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลปางิ้ว
๔. ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน
๕. เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ บิดประกาศ หอกระจายข่าวหมู่บ้าน และทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๒.๕๑ เป็นประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

การพัฒนาหรือแก้ไข หน่วยงานควรจัดประชุมชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับการยืมหรือใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อสร้างการรับรู้ถึงข้อระเบียบและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินและการบำรุงรักษาทรัพย์สินของทางราชการ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออนุญาตการขอยืมเพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติอย่างถูกต้องตรงกัน

(๔) ตัวชี้วัด ๖ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๒๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชน ที่ควรรับทราบ

การพัฒนาหรือแก้ไข จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๗ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๒.๗๗ เป็นคะแนนจาก

การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพ การดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ ชัดเจน แก่ผู้รับบริการไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน

การพัฒนาหรือแก้ไข ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการ ให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๔๗ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการ ทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และ กระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน

การพัฒนาหรือแก้ไข เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น หน่วยงานควรมีกระบวนการเปิด โอกาสให้ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับ ความต้องการ

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๔๓ เป็นคะแนน จากการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การ บริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคล และ หลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๔) การส่งเสริม ความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาส ให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของ หน่วยงาน แต่ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาปรับปรุง พัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้นซึ่งควรเผยแพร่ คู่มือหรือ มาตรฐานการบริการให้ครอบคลุม การบริหารเงิน งบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รายงานผลการใช้งบประมาณประจำปี สรุปผลการจัดซื้อ จัดจ้างตามแบบรายงานให้อำเภอ ทราบเป็นประจำ

การพัฒนาหรือแก้ไข เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นในการเปิดเผยข้อมูลทุกๆ ส่วนงานใน หน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดเผยข้อมูลให้ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อทราบข้อมูลอย่างถูกต้องชัดเจนครบถ้วน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในพื้นที่

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖.๒๕ เป็นคะแนน จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของ

หน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายใน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกัน การทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงาน ที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

การพัฒนาหรือแก้ไขตัวชี้วัดที่ ๙-๑๐

๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลงานบริการต่างๆ บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง
๖. จัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. ดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานให้ครอบคลุมครบถ้วนทุกประเด็นของแต่ละงาน

๔. ประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

(Internal Integrity and Transparency Assessment : IT

ตัวชี้วัด		ประเด็นการประเมิน	ประเด็นควรพัฒนา
๑.การใช้งบประมาณ	๘๔.๗๔	การรับรู้ของบุคลากรภายใน มีการจัดทำแผนการใช้จ่าย หน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ งบประมาณประจำปีและเผยแพร่ของหน่วยงาน	- มีการจัดทำแผนการใช้จ่าย หน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ งบประมาณประจำปีและเผยแพร่ของหน่วยงาน อย่างโปร่งใสไป
๒.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๓๗	การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน	-เพิ่มการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงาน ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประเมินผลในทุก ๖ เดือน

๓.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๕๑	การรับรู้ถึงบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	-เพิ่มระเบียบในการยืมทรัพย์สินของทางราชการให้มีขั้นตอนที่ถูกต้องชัดเจนและสะดวก
----------------------------	-------	--	--

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ตัวชี้วัด		ประเด็นการประเมิน	ประเด็นควรพิจารณา
๔.คุณภาพการดำเนินงาน	๗๒.๗๗	การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
๕.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๓.๒๗	การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพ	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
๖.การปรับปรุงการทำงาน	๖๙.๔๗	การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน	สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการมีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ

			<p>ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและการปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <p>ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก</p>
--	--	--	--

/แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ...

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

(Open Data Intesrity and Transparency Assessment : OIT)

ตัวชี้วัด		ประเด็นการประเมิน	ประเด็นควรพัฒนา
๗.การเปิดเผยข้อมูล	๖๘.๔๓	การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชน	เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยปฏิบัติงานประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดข้อมูลต่างๆของหน่วยงาน ให้สาธารณชนจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์สืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลาทั้งนี้หลักของหน่วยงานโดยตรง
๘.การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕	การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน	จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาทุจริตของหน่วยงานและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา

			<p>เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติ ตาม มาตรการภายในและให้มีการกำกับ ติดตาม การนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากร ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการ ปรับปรุง ระบบให้ทันสมัยและมีการ ติดต่อสื่อสารผ่าน เว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ รวมทั้งแสดงถึงความพยายามของ หน่วยงาน ที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ให้สด น้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้</p>
--	--	--	---

/๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการ...

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การกำกับติดตาม
(๑) มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	สำนักปลัด/ กองคลัง	ม.ค. ๖๕ – ก.ย.๖๕	รายงานความคืบหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๒) ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	ฝึกอบรม หรือ ประชุม พนักงาน หน่วยงานเพื่อให้ ความรู้เกี่ยวกับ ผลประโยชน์ทับซ้อน	สำนักปลัด	ม.ค. ๖๕ – ก.ย.๖๕	รายงานความคืบหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๓) ให้ความรู้เรื่อง การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้ เรื่องการประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ภาครัฐผ่านสื่อสังคม ออนไลน์หรือสื่อ สนเทศของ หน่วยงาน	สำนักปลัด/ กองช่าง	ม.ค. ๖๕ – ก.ย.๖๕	รายงานความคืบหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๔) การจัดทำ ประกาศข้อปฏิบัติ ในการขอ ยืม ทรัพย์สินของ ราชการในการ ปฏิบัติงาน	มีการจัดทำประกาศ ข้อปฏิบัติในการขอ ยืมทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้ในการ ปฏิบัติงานให้บุคคล ภายในและภายนอก หน่วยงานทราบให้ ชัดเจน	สำนักปลัด/ กองช่าง	ม.ค. ๖๕ – ก.ย.๖๕	รายงานความคืบหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๕) การเปิดเผย ข้อมูล ข้อเท็จจริง แก่ผู้มาใช้ บริการ อย่างถูกต้อง	จัดทำประกาศไม่ เรียกร้อง ประโยชน์ อื่นใดในการ ปฏิบัติ หน้าที่และมีการ	สำนักปลัด	ม.ค. ๖๕ – ก.ย.๖๕	รายงานความคืบหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

ตรงไปตรงมาและมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส	จัดทำประกาศไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใดๆ			
(๖)การตรวจสอบและการต่อเว็บไซต์ได้ทันกำหนดเวลาพร้อมที่จะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ	ตรวจสอบ และปรับปรุง เว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	ม.ค. ๖๕ – ก.ย.๖๕	รายงานความคืบหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๗)เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ	สำนักปลัด	ม.ค. ๖๕ – ก.ย.๖๕	รายงานความคืบหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๘)มีการมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ	สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินและการทำงาน ผู้บริหารเน้นย้ำในเรื่องที่ประชุม เรื่องความเป็นในการประเมินเพื่อเพิ่มความตระหนักให้กับหัวหน้างาน	สำนักปลัด/กองคลัง /กองช่าง/งานการศึกษา	ม.ค. ๖๕ – ก.ย.๖๕	รายงานความคืบหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ